



# Guia de Serviços do SEMPRE

SISTEMA ESTADUAL DE MANUTENÇÃO  
PERMANENTE DA REDE ESCOLAR

INCLUI O MANUAL  
DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA



A escola em primeiro lugar

0800 777 0333

## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador  
José Serra

Vice-Governador  
Alberto Goldman

Secretário da Educação  
Paulo Renato Souza

Secretário-Adjunto  
Guilherme Bueno de Camargo

## FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE

Presidente  
Fábio Bonini Simões de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro  
Ary Pissinatto

Diretora de Projetos Especiais  
Claudia Rosenberg Aratangy

Diretor de Tecnologia da Informação  
João Thiago de Oliveira Poço

Diretor de Obras e Serviços  
Pedro Huet de Oliveira Castro

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo  
Praça da República, 53 – Centro  
01045-903 – São Paulo – SP  
Telefone: 11 3218-2000  
[www.educacao.sp.gov.br](http://www.educacao.sp.gov.br)

Fundação para o Desenvolvimento da Educação  
Avenida São Luís, 99 – República  
01046-001 – São Paulo – SP  
Telefone: 11 3158-4000  
[www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

# **Guia de serviços do SEMPRE**

## **Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar**

Inclui Manual de Conservação e Limpeza



## APRESENTAÇÃO

---

Prezado(a) Diretor(a),

Manter as boas condições de uso do espaço escolar é, acima de tudo, uma questão de segurança. É na escola que os alunos e a comunidade precisam buscar referências, por isso, manter a higiene e a organização também é uma prática educacional.

Por ser um trabalho conjunto, a **Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE** disponibiliza o **Guia de Serviços do SEMPRES – Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar** e o **Manual de Conservação e Limpeza**.

Combinados, estes materiais oferecem uma série de informações que buscam a melhor compreensão do funcionamento estrutural das escolas e orientam atitudes que podem ser aplicadas no dia a dia. Assim, por meio de pequenas ações, serão evitados grandes problemas que podem demandar tempo, disposição e recursos, o que às vezes atrapalha a própria atividade pedagógica.

O Guia de Serviços do **SEMPRES** busca direcionar de forma sucinta os serviços disponibilizados pelo Sistema, que sinaliza um imenso avanço no trabalho de reparação e reformas estruturais, agilizando o processo de apuração e implementação de reformas.

Além dos serviços oferecidos pelo **SEMPRES**, a escola tem autonomia para realizar o trabalho de manutenção e, desta forma, o **Manual de Conservação e Limpeza** vem com o objetivo de direcionar as ações cotidianas necessárias para a preservação contínua do espaço escolar.

Enfim, esperamos que este material torne-se mais uma importante ferramenta para auxiliar o bom gerenciamento dos recursos escolares, alinhando estes procedimentos diários ao suporte da **FDE**, para que todos possam contar com o conforto e a infraestrutura necessários, mantendo a saúde do espaço escolar em dia.

Saudações,  
**Fábio Bonini Simões de Lima**  
Presidente da FDE





## SUMÁRIO

---

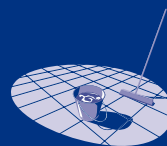
### GUIA DE SERVIÇOS DO SEMPRE

---

INTRODUÇÃO	9
OBJETIVO DO SEMPRE	11
ESTRATÉGIAS ADOTADAS	11
COMO UTILIZAR O SEMPRE	12
O QUE O SEMPRE ATENDE	13
O QUE O SEMPRE NÃO ATENDE	16
MAPA DE DISTRIBUIÇÃO DOS LOTES	19

## MANUAL DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

---

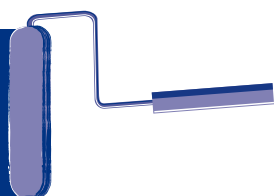


### LIMPEZA

<b>CONJUNTO DO ALUNO (MESA/CADEIRA)</b>	<b>24</b>
<b>LOUSAS</b>	<b>24</b>
<b>LAVATÓRIO, VASO SANITÁRIO E MICTÓRIO</b>	<b>24</b>
<b>AZULEJOS E PASTILHAS</b>	<b>24</b>
<b>VIDROS E ESPELHOS</b>	<b>24</b>
<b>FOGÃO, GELADEIRA E OUTROS EQUIPAMENTOS</b>	<b>24</b>
<b>PISOS CERÂMICOS</b>	<b>25</b>
<b>PISOS CIMENTADOS E GRANILITE</b>	<b>25</b>
<b>PISOS DE MADEIRA OU VINÍLICOS</b>	<b>25</b>
<b>COBERTURAS</b>	<b>25</b>
<b>CALHAS, RUFOS E CONDUTORES</b>	<b>25</b>
<b>PREVENÇÃO CONTRA PRAGAS</b>	<b>26</b>
<b>RECOMENDAÇÕES PARA A LIMPEZA</b>	<b>27</b>



# CONSERVAÇÃO



<b>PISOS</b>	<b>28</b>
<b>ÁREAS NÃO PAVIMENTADAS</b>	<b>28</b>
<b>GRADIS E MUROS</b>	<b>29</b>
<b>EQUIPAMENTOS PARA QUADRAS DE ESPORTES</b>	<b>29</b>
<b>GUARDA-CORPOS, CORRIMÃOS, GRADES E TELAS DE PROTEÇÃO</b>	<b>29</b>
<b>PINTURA</b>	<b>29</b>
<b>REVESTIMENTOS</b>	<b>30</b>
<b>PORTÕES</b>	<b>30</b>
<b>FERRAGENS</b>	<b>31</b>
<b>PORTAS E JANELAS</b>	<b>31</b>
<b>VIDRAÇARIA</b>	<b>31</b>
<b>LOUSAS</b>	<b>31</b>
<b>ESTRUTURAS</b>	<b>32</b>
<b>COBERTURAS</b>	<b>32</b>
<b>CALHAS, RUFOS E CONDUTORES</b>	<b>32</b>
<b>FORROS</b>	<b>33</b>
<b>INSTALAÇÕES ELÉTRICAS</b>	<b>33</b>
<b>LUMINÁRIAS E PROJETORES</b>	<b>34</b>
<b>ELEVADORES</b>	<b>34</b>
<b>REDE DE ESGOTO</b>	<b>35</b>
<b>FOSSAS</b>	<b>35</b>
<b>REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS</b>	<b>35</b>
<b>APARELHOS SANITÁRIOS E METAIS</b>	<b>35</b>
<b>RESERVATÓRIO DE ÁGUA</b>	<b>35</b>
<b>BOMBA D'ÁGUA</b>	<b>36</b>
<b>EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO</b>	<b>36</b>
<b>REDE DE GÁS</b>	<b>36</b>
<b>EQUIPAMENTOS DE COZINHA</b>	<b>37</b>
<b>COMBATE A PRAGAS</b>	<b>37</b>
<b>SERVIÇOS DE RESPONSABILIDADE DA ESCOLA</b>	<b>38</b>
<b>PERIODICIDADE DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA</b>	<b>40</b>



## INTRODUÇÃO

---

A **Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE** produziu este Guia de Serviços para orientar os responsáveis pela administração do edifício escolar sobre como utilizar e/ou solicitar os serviços do **Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar – SEMPRE**.

Trata-se de um sistema que dá mais agilidade para a manutenção dos prédios escolares do Estado, promovendo uma verdadeira revolução no atendimento às escolas.

Os processos de reparo costumavam levar até dois anos para acontecer. Com o **SEMPRE**, as obras consideradas urgentes, por exemplo, são atendidas em até cinco dias úteis. Outros consertos são providenciados no limite de 60 dias úteis após o levantamento da demanda.

Para garantir agilidade no atendimento, a **FDE** elaborou, por meio de uma concorrência pública, uma ata de registro de preços (ARP) de serviços de manutenção, conservação, reformas e pequenos serviços de engenharia, dividindo o Estado em 67 lotes (veja mapa anexo), com pelo menos um detentor por lote. São cerca de 1.800 serviços que podem ser realizados em escolas e que não precisam mais passar por todo o trâmite burocrático, que poderia levar até dois anos para ser efetivado. Antes do programa entrar em funcionamento, a direção da escola tinha que fazer seus pedidos à Diretoria de Ensino que, por sua vez, encaminhava à sua respectiva Coordenadoria para que esta, só então, solicitasse a ação da **FDE**, após a aprovação da Secretaria da Educação.





## OBJETIVO DO SEMPRE

---

Realizar apenas manutenções preventivas nas unidades escolares do Estado de São Paulo.



## ESTRATÉGIAS ADOTADAS

---

O pronto atendimento às 5.327 escolas paulistas exigiu o desenvolvimento de uma complexa estratégia:

A **FDE** definiu um cronograma de atendimento às escolas da Rede Estadual de Ensino, por meio de um diagnóstico realizado por técnicos ao longo de seis meses.

Vinte equipes de engenheiros vistoriaram as escolas. A partir de uma planilha detalhada, eles verificaram as condições dos telhados, instalações hidráulicas e elétricas, muros, pisos, revestimentos, esquadrias, janelas e vidros, entre outros aspectos. Os relatórios foram consolidados pela **FDE** para levantamento de todas as necessidades de obras da rede escolar.

Ao longo da estratégia adotada para manutenção e reforma de escolas, três fases foram percorridas:

- 1** Atendimento às demandas da rede estadual em resposta aos problemas já existentes
- 2** Programação de reformas (elaborada a partir da produção de diagnóstico dos problemas de toda a rede)
- 3** Posteriormente, manutenção preventiva



Feita a análise e o orçamento dos tipos de serviços necessários para deixar as escolas em boas condições de funcionamento, as intervenções foram divididas em duas categorias:

### **MANUTENÇÃO CORRETIVA**

Consertos e reparos em componentes e espaços danificados



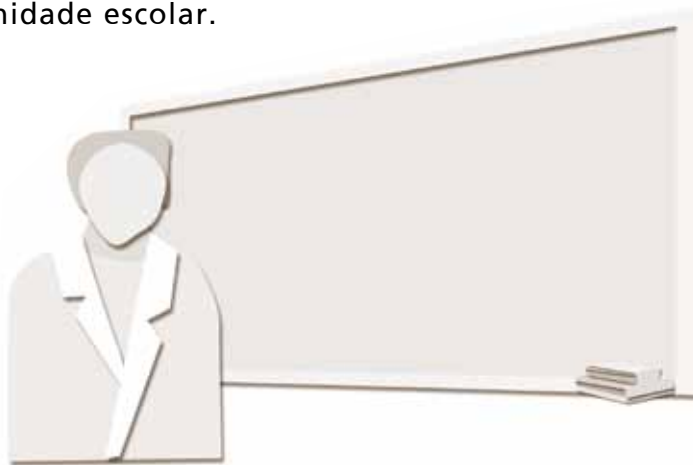
### **MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Medidas de conservação, bom uso e segurança destes componentes

## **COMO UTILIZAR O SEMPRE**

### **QUEM DEVE ACIONAR**

O(a) diretor(a) da unidade escolar.



### **COMO ACIONAR**

Através da Central de Atendimento: **0800 777 0333**.



### **PRAZOS DE ATENDIMENTO**



**Serviços urgentes:** têm início em, no máximo, cinco dias úteis.

**Serviços não urgentes:** após aprovação da SEE, começam a ser executados em até 60 dias úteis.



## CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

A partir da vistoria realizada pelo técnico designado pela FDE, será especificada a situação da escola e o grau das ações, que serão definidos da seguinte forma:

<b>URGENTE</b>	Para ambiente interdito ou que oferece risco ao usuário
<b>CRÍTICO</b>	Para ambiente que prejudique a prática das atividades pedagógicas
<b>NECESSÁRIO</b>	Para evitar o surgimento de possíveis problemas
<b>MELHORIA</b>	Para melhor funcionamento da unidade escolar
<b>NORMAL</b>	Sem necessidade de intervenção

## O QUE O SEMPRE ATENDE

O **SEMPRE** possui uma série de serviços relacionados à manutenção na infraestrutura das escolas tendo que, sobretudo, haver avaliação de um técnico para indicar o índice de gravidade do problema e tomar as medidas necessárias.

Abaixo seguem os principais serviços que o **SEMPRE** atende:

### LIMPEZA DO TERRENO

- Retirada de vegetação e troncos, corte, poda e remoção de árvores (incluindo raízes), desde que comprometa a estrutura do espaço escolar



### ESTRUTURA

#### Reconstrução de trecho de muro e de baldrame

- Reformas em trechos parcialmente danificados e reforço das estruturas físicas das edificações

## Recuperação e manutenção dos diversos tipos de alvenaria de fecho em ambientes interno ou externos

- Paredes de vedação
- Muro de fecho

## Substituição de elementos vazados danificados

- Blocos de concreto que permitam iluminação

## Substituição de divisórias danificadas em sanitários

- Boxes



## ESQUADRIAS

### Substituição/manutenção de elementos danificados em madeira

- Portas
- Lousas
- Fechaduras

### Substituição

- Bancadas de cozinha
- Cubas de cozinha
- Guichês de secretaria



### Substituição de elementos metálicos danificados

- Esquadrias em geral
- Portas
- Grades
- Telas de proteção
- Corrimãos e escadas metálicas

## COBERTURAS

### Substituição

- Telhas em grande quantidade
- Cumeeiras
- Rufos
- Calhas e demais peças danificadas





### **INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS (manutenção e reparos)**

- Substituição de cavaletes
- Substituição de ramais de água fria
- Componentes do sistema de incêndio
- Esgoto
- Condutores de águas pluviais
- Peças e aparelhos danificados em sanitários, cozinha, caixa d'água inferior e superior
- Drenagem superficial



### **INSTALAÇÕES ELÉTRICAS (manutenção e reparos)**

- Entradas de energia (postes, fiação, isoladores, conduítes e caixas)
- Cabine primária
- Quadro geral
- Quadro de distribuição
- Comando de bombas
- Demais peças e aparelhos danificados



### **VIDROS**

- A reposição de vidros quebrados ou faltantes é realizada apenas quando a manutenção abranje um conjunto de serviços na unidade escolar



### **PINTURA (manutenção e reparos)**

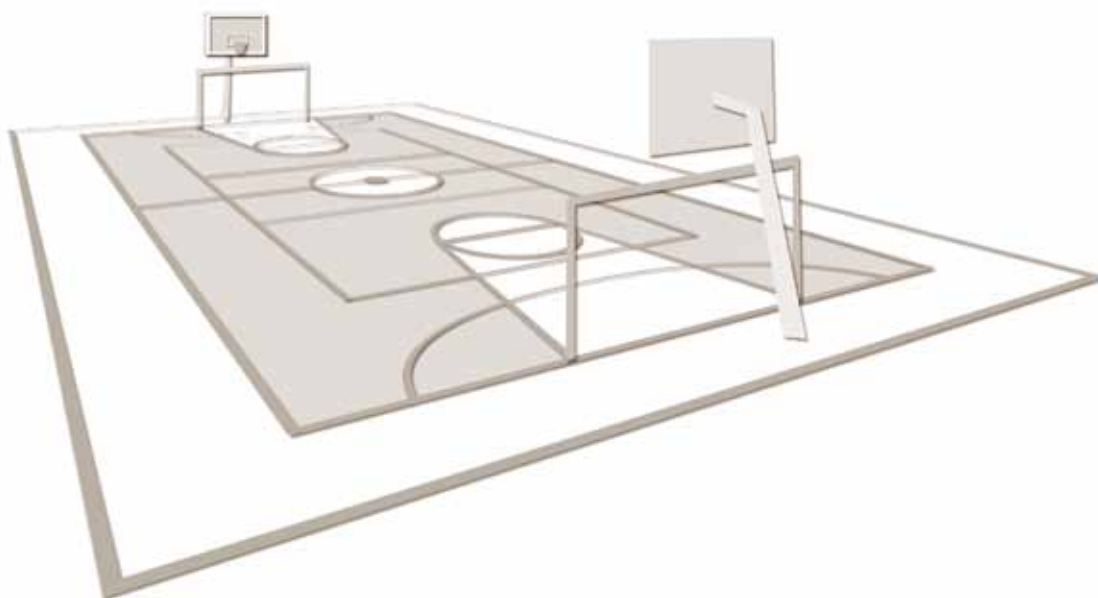
- Pintura interna e externa em paredes (devido a infiltrações ou ação do tempo)
- Pintura em esquadrias de madeira e metálica
- Pintura em calhas e rufos



## QUADRAS DE ESPORTES (reparos)

---

- Piso de concreto
- Traves de futebol
- Postes de vôlei
- Tabelas de basquete
- Degraus de arquibancada
- Alambrados de fechamento para quadra poliesportiva



**Importante:** os serviços oferecidos pelo **SEMPRE** contam com todos os materiais (incluindo componentes menores) e mão de obra necessária para concluir no menor tempo as adequações no ambiente escolar, o que envolve uma equipe composta por engenheiros e arquitetos que atuam nos processos continuamente.

## O QUE O SEMPRE NÃO ATENDE

---

### Obras de construção de novas unidades escolares e ampliação de unidades existentes

Construções de obras novas ou ampliações das escolas existentes para expansão da rede de ensino não estão incluídas no atendimento do **SEMPRE**, porque não são serviços de manutenção. No entanto, o **SEMPRE** passa a atender as unidades novas, quanto à manutenção, a partir do início do seu uso.

## Serviços e/ou providências que são de responsabilidade das unidades escolares

O **SEMPRE** atende às solicitações de manutenção, porém, pequenas demandas e reparos pontuais, **que não exijam especialidade técnica complexa**, conforme o Roteiro de Conservação, podem ser realizados por pessoa contratada pela própria unidade escolar.

Atualmente, essas pequenas demandas e reparos pontuais também podem ser atendidos por unidades de conservação, implantadas em caráter experimental em algumas DEs. A direção da escola, através da Diretoria de Ensino, pode acionar essas unidades de conservação, estruturadas por uma equipe permanente de manutenção, que executarão esses serviços conforme uma programação desenvolvida em conjunto com a DE.

### INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

---

- Troca de lâmpadas, luminárias e reatores
- Substituição de espelhos, tomadas e interruptores



### ELEVADORES

---

- Conservação e manutenção de elevadores



### INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

---

- Troca de torneiras avariadas, tubos flexíveis e reparos de válvulas
- Substituição e reposição dos metais e aparelhos sanitários
- Limpeza de caixa d'água e troca da torneira de boia
- Conservação e manutenção da bomba d'água
- Limpeza e conservação de filtros
- Pequenos consertos de calhas, rufos e condutores
- Limpeza e desentupimento de calhas e condutores
- Limpeza de ralos, drenos, tubulações, caixas de visita e canaletas
- Esgotamento de fossas
- Desentupimento de bacias, ralos e cifão
- Conservação e manutenção de extintores e hidrantes
- Conservação e manutenção da rede de gás



### COBERTURAS

---

- Substituição de telhas quebradas ou deslocadas
- Reparos para eliminação de infiltrações nos pontos de fixação



- Limpeza do telhado

### FORROS

- Reparos nos forros (madeira, PVC, gesso)



### PISOS

- Recolocação de pisos faltantes ou danificados (cerâmica, madeira, laminado)

### REVESTIMENTOS

- Recolocação de azulejos faltantes
- Pequenos reparos em revestimentos com argamassa



### VIDROS

- Troca de vidros quebrados



### PINTURA

- Pintura de muro frontal
- Reparo em pinturas descascadas e danificadas



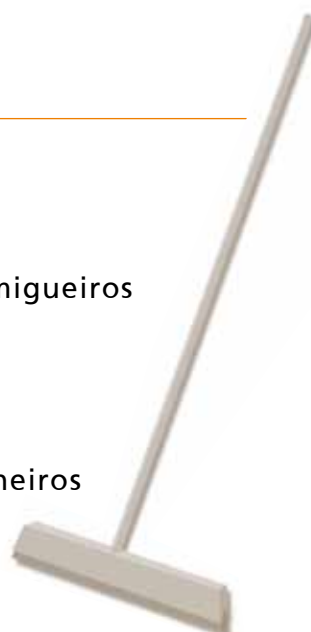
### OUTROS SERVIÇOS

- Lousas: reparo na pintura e porta-giz
- Portas: substituição das folhas e reparos das peças
- Ferragens: substituição e reparos em dobradiças, maçanetas, fechaduras, trincos e alavancas
- Esquadrias, portões e portas de ferro: reparos e conservação das peças
- Guarda-corpos, corrimãos, grades e telas de proteção; reparos e conservação das peças

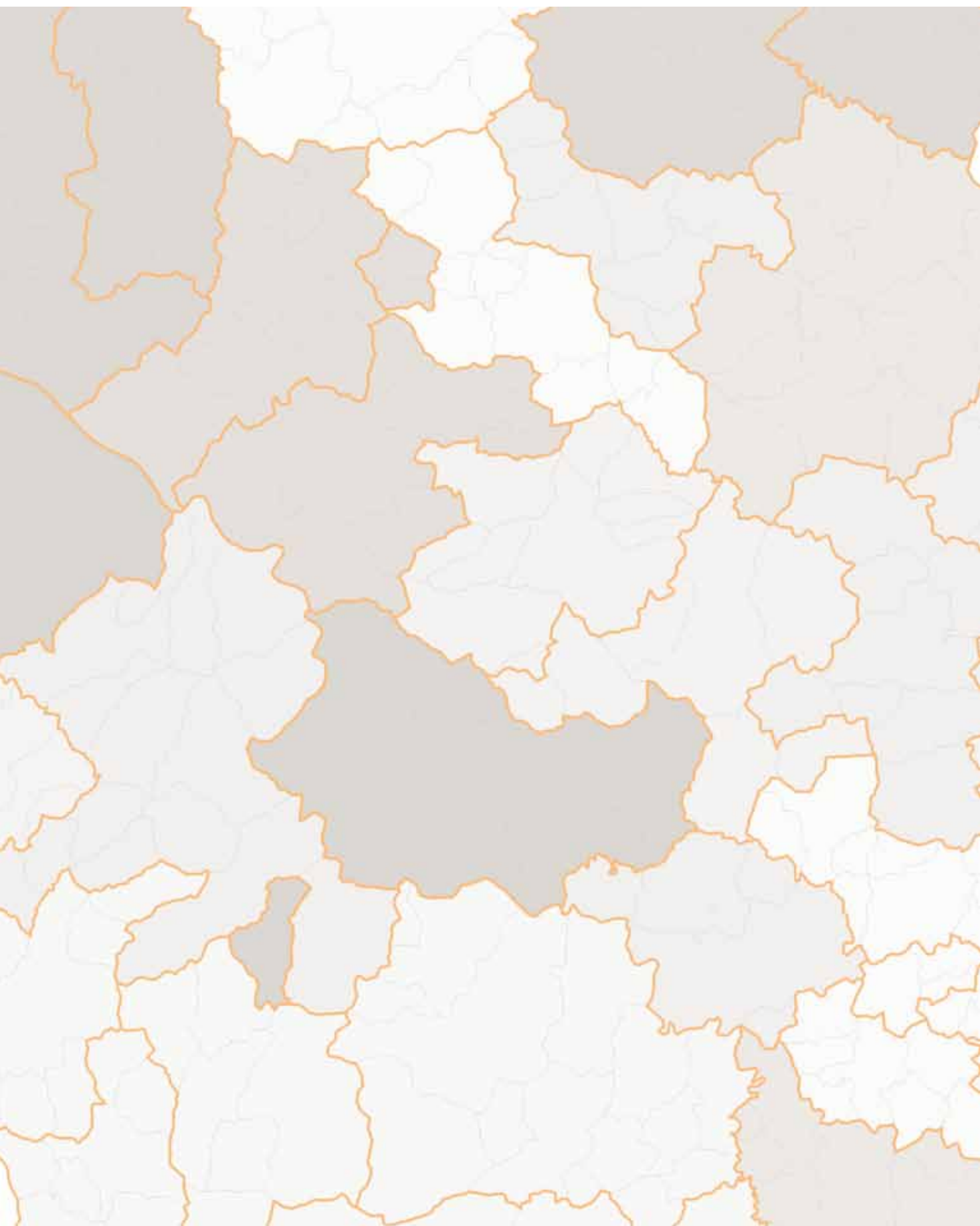


### SERVIÇOS COMPLEMENTARES

- Corte e retirada de mato
- Retirada de entulho e materiais inservíveis
- Limpeza de galeria de águas pluviais
- Combate a pragas (desinsetização, desratização, formigueiros e combate a pombos)
- Reparos em alambrados
- Reparos em gradis e portões
- Limpeza geral das áreas comuns, salas de aula e banheiros
- Limpeza de canaletas de águas pluviais



# MAPA DE DISTRIBUIÇÃO DOS LOTES

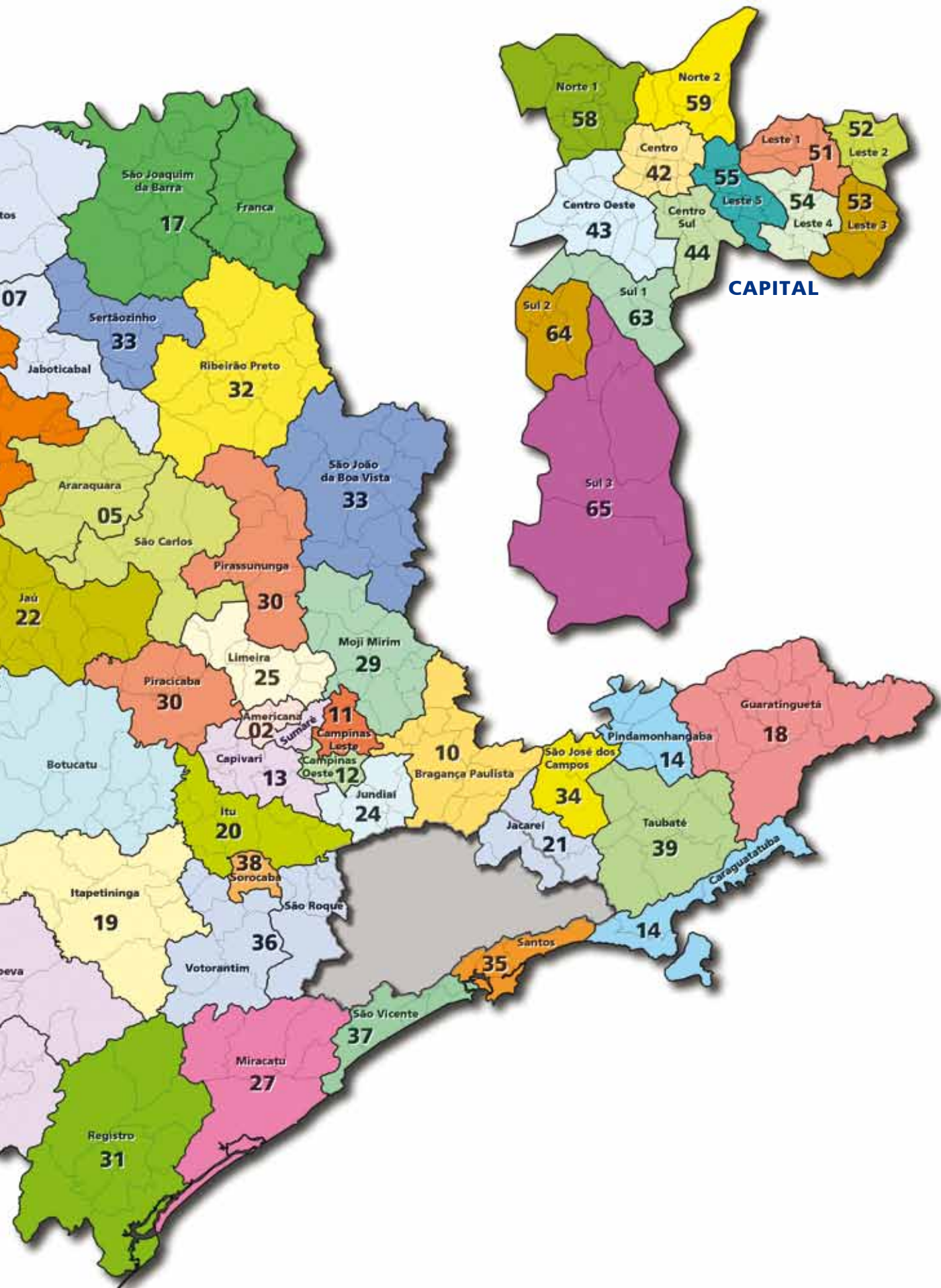


## INTERIOR



## GRANDE SÃO PAULO

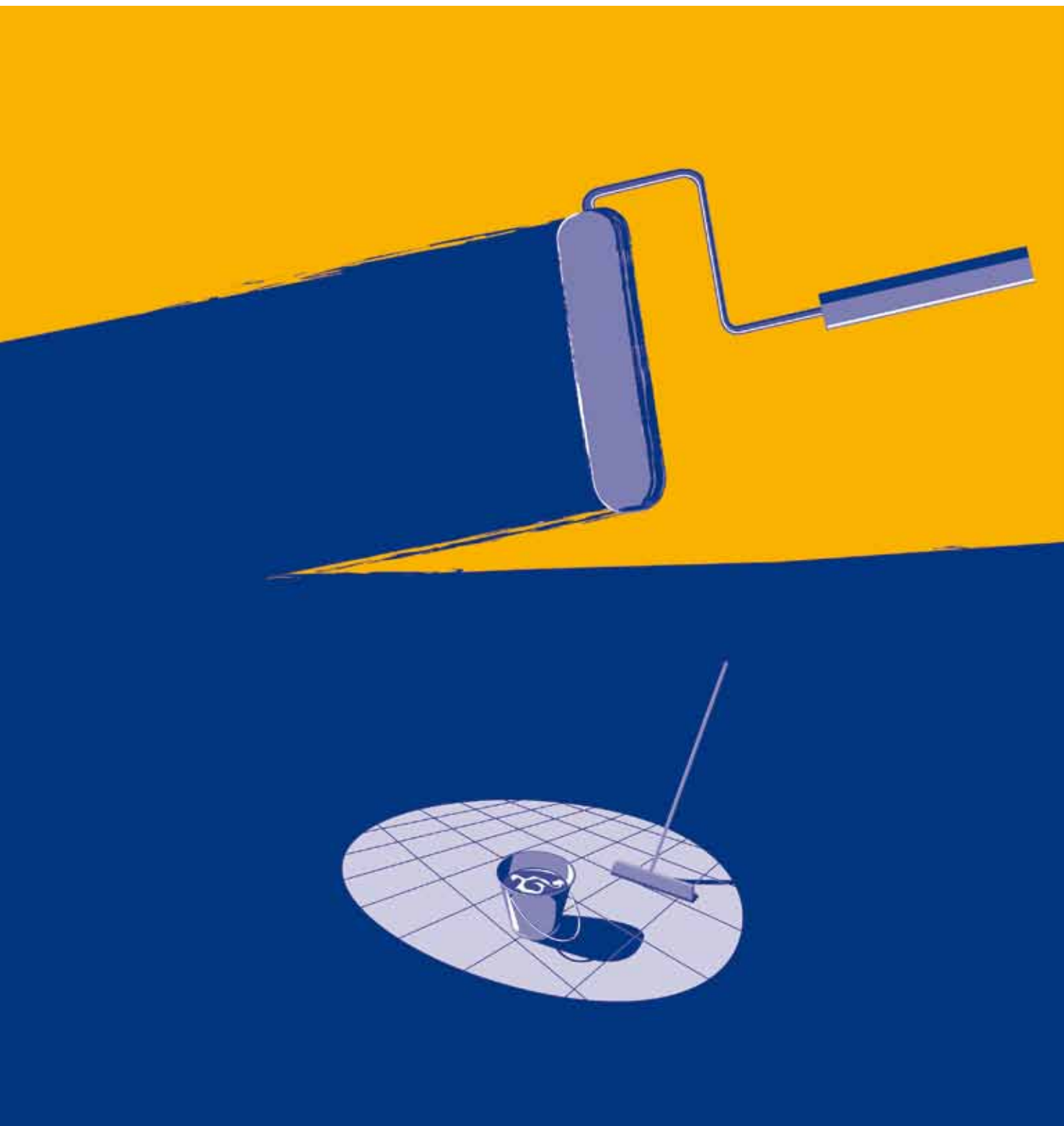






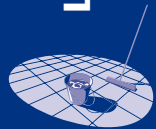


# MANUAL DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA



A escola em primeiro lugar

0800 777 0333



Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado

Seguir os procedimentos descritos

## CONJUNTO DO ALUNO (MESA/CADEIRA)

- Remover mensalmente os riscos de lápis e caneta com sabão neutro, álcool ou removedor. Jamais utilizar esponja de aço, sapólio ou esponjas com face áspera



### ATENÇÃO

Em lavagens de pisos, afastar ou empilhar o mobiliário para evitar sua deterioração. Não utilizar a mangueira do hidrante para lavagens.

## LOUSAS

- Limpar diariamente o porta-giz com escova macia e a lousa com pano úmido

## LAVATÓRIO, VASO SANITÁRIO E MICTÓRIO

- A limpeza dos banheiros deve ser feita diariamente a cada término de recreio
- Lavar os vasos sanitários e o piso com água, sabão e desinfetante

## AZULEJOS E PASTILHAS

- Limpar semanalmente a superfície com pano umedecido em água e desinfetante

## VIDROS E ESPELHOS

- Limpar os vidros e espelhos com pano umedecido em água e sabão, passando em seguida um pano seco e macio

## FOGÃO, GELADEIRA E OUTROS EQUIPAMENTOS

- Manter os equipamentos da cozinha sempre limpos e sem acúmulo de gordura




### ATENÇÃO

Manter sempre os cestos de lixo isentos de detritos  
 Nunca lavar pisos de madeira ou pisos vinílicos  
 Nunca usar soda cáustica para limpeza


## PISOS CERÂMICOS

---

 Varrer ou passar pano úmido diariamente


## PISOS CIMENTADOS E GRANILITE

---

 Varrer diariamente e lavar semanalmente

## PISOS DE MADEIRA OU VINÍLICOS

---

 Varrer diariamente e passar pano úmido

### GÁS

---

#### Em caso de vazamento:

- Manter as pessoas longe do local
- Fechar os registros
- Não acender luzes
- Não fumar e não acender fósforos
- Abrir portas e janelas
- Afastar materiais inflamáveis
- Chamar empresas de manutenção especializada
- Chamar o Corpo de Bombeiros (disque 193)




Consultar também o

“Manual de uso e conservação de instalações de gás em escolas”

no site [www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br)



## COBERTURAS

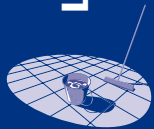
---

-  Limpar os desvãos nos telhados (sótão)
-  Eliminar ninhos de pássaros ou de roedores
-  Fazer limpeza periódica retirando folhas, papéis e outros detritos que possam impedir o escoamento da água

## CALHAS, RUFOS E CONDUTORES

---

-  Retirar folhas ou resíduos que possam obstruir calhas e condutores
-  Fazer limpeza retirando os detritos que possam impedir o escoamento de água



LEGENDA








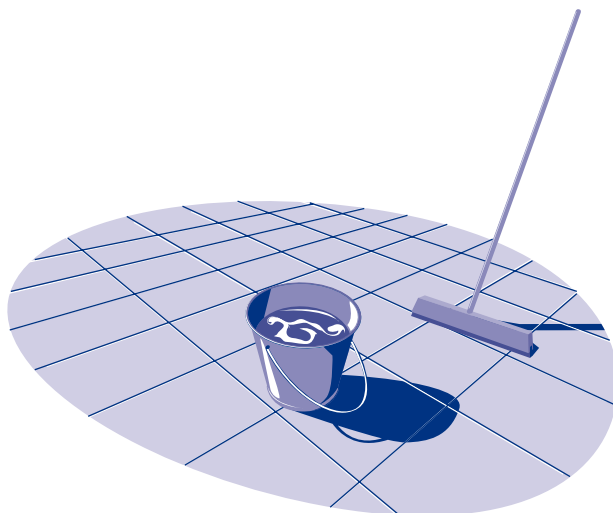
Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado

Seguir os procedimentos descritos

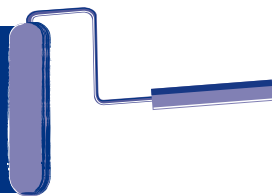
## PREVENÇÃO CONTRA PRAGAS

-  Acondicionar todo o lixo em sacos plásticos
-  Não jogar lixo em bueiros, canaletas e bocas-de-lobo
-  Manter as caixas d'água bem fechadas
-  Eliminar águas paradas de vasos, pneus, etc.
-  Não dar alimentos aos pombos



## RECOMENDAÇÕES PARA A LIMPEZA

LOCAL / MATERIAL	AÇÃO / INSTRUMENTO	PRODUTO DE LIMPEZA / RECOMENDAÇÕES
<b>PISO / RODAPÉ</b> (sala de aula e área administrativa) <ul style="list-style-type: none"> <li>• cerâmica</li> <li>• cimentado liso</li> <li>• granilite</li> <li>• madeira</li> <li>• borracha</li> </ul>	Varrer e limpar com pano úmido.	Não jogar água nas salas de aula e na área administrativa, principalmente em pisos de madeira e borracha. Procurar, sempre, fazer varrição úmida para não levantar pó. Para limpar: pano umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Para remover encardidos: passar removedor.
<b>PISO / RODAPÉ</b> (cozinhas, refeitórios, sanitários, circulações, pátios internos e externos)	Esfregar com vassoura e esfregão.	Lavar com água, sabão e desinfetante.
<b>PAREDE / DIVISÓRIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• azulejo</li> <li>• granilite</li> <li>• pastilha</li> <li>• pintura a óleo</li> <li>• pintura látex</li> </ul>	Limpar com pano úmido.	O álcool é solvente do látex. Não passar álcool em parede pintada a látex, porque vai tirar a tinta. Para limpar: pano umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Para desinfetar: pano umedecido em água com desinfetante. Para remover encardidos: passar pano com removedor.
<b>JANELA / PORTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alumínio</li> <li>• ferro pintado</li> <li>• fórmica</li> <li>• madeira</li> </ul>	Limpar com pano úmido.	Para limpar: pano umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Para remover encardidos: passar removedor.
<b>VIDROS / ESPELHOS</b>	Limpar com pano úmido e polir com pano seco e macio.	Nunca utilizar produtos abrasivos como sapólio, esponja de limpeza com face áspera ou palha de aço. Para limpar: pano umedecido em água com sabão ou detergente neutro.
<b>MOBILIÁRIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aço</li> <li>• fórmica</li> <li>• madeira</li> </ul>	Limpar com pano úmido.	Não jogar água em móvel algum. A água empena a madeira e provoca ferrugem nas partes metálicas. Nunca utilizar produtos abrasivos como sapólio, esponja de limpeza com face áspera ou palha de aço. Para eliminar manchas, riscos de lápis ou caneta: passar pano com removedor.
<b>PEÇAS SANITÁRIAS / BEBEDOURO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bacia sanitária</li> <li>• mictório</li> <li>• lavatório</li> <li>• bebedouro</li> </ul> (inox / azulejo / louça)	Esfregar com vassourinha, escova ou esponja.	Lavar com água, sabão e desinfetante. Deixar essa mistura em contato com piso, parede e peça sanitária 15 minutos antes de enxaguar. Para sujeira difícil: esfregar saponáceo.
<b>METAIS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• torneira</li> <li>• registro</li> <li>• sifão</li> <li>• ralo</li> </ul>	Limpar com esponja macia.	Não usar esponja de aço, porque desgasta o metal da torneira, ralo e outros. Para limpar: esponja com água e sabão. Para desinfetar: água e desinfetante.
<b>ABRIGO DE LIXO E LIXEIRA</b>	Esfregar com vassoura, escova ou esfregão.	Lavar com água, sabão e desinfetante.



LEGENDA




Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado


Seguir os procedimentos descritos

## PISOS


### Ladrilhos, lajotas, mármore e pastilhas

 Peças soltas: recolocar

### Tacos


 Peças soltas: refazer a fixação

### Assoalho

 Tábua empenada, lascada ou apodrecida: trocar as peças


 Tábuas soltas: fixar

### Piso vinílico


 Placas descoladas: refazer a colagem com cola apropriada

## ÁREAS NÃO PAVIMENTADAS

### Áreas verdes


 Aparar a grama e os galhos das árvores


 Cortar o mato dentro dos limites do terreno da escola


 Vistoriar periodicamente a vegetação rasteira dos taludes, adubando-a e aguando-a, evitando a erosão e o desmoronamento de terras e o conseqüente entupimento da tubulação de águas pluviais


### Poças e lamaçais em áreas de terra

 Escoar a água fazendo sulcos e perfurações

 Em áreas não gramadas, revolver a terra e misturá-la com pedra ou cascalho

 Cobrir a área com areia grossa

 Em áreas gramadas, revolver a terra e misturá-la com terra vegetal e adubo

 Plantar grama na área tratada



## ATENÇÃO

Garantir a manutenção das árvores plantadas.  
Em obediência à legislação ambiental, não executar pisos ou remover qualquer árvore nas áreas próximas a córregos, nascentes e represas sem autorização dos órgãos ambientais.

## CORTE E PODA DE ÁRVORES

Solicitar autorização prévia aos órgãos competentes

## GRADIS E MUROS

### Gradis e alambrados



Montantes instáveis

Telas rompidas: substituir a tela danificada

Arames rompidos: trocar o arame

Ferrugem: limpar e aplicar tinta antioxidante

Refazer a pintura original

### Muros de fechamento



Trincas

Abaulamentos

## EQUIPAMENTOS PARA QUADRAS DE ESPORTES

### Postes de vôlei, traves de futebol e tabela de basquete



Postes de vôlei, traves, tabela de madeira e aros deteriorados:  
providenciar a substituição

### Redes de vôlei, futebol e cestos de basquete



Redes danificadas: providenciar a substituição

## GUARDA-CORPOS, CORRIMÃOS, GRADES E TELAS DE PROTEÇÃO



Peças soltas e danificadas: consultar um serralheiro

## PINTURA

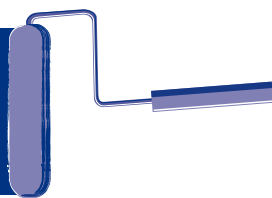
### Madeira: óleo, esmalte e verniz



Pintura desfeita ou descascada: retirar a tinta da superfície afetada e restaurar a pintura original



Verniz descascado: lixar a área afetada e restaurar a pintura original



LEGENDA




Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado


Seguir os procedimentos descritos


## PINTURA


### Metal: óleo, esmalte e zarcão

 Pintura desfeita ou descascada: retirar a tinta da superfície afetada e restaurar a pintura original


### Massas fina e corrida: látex, cal e têmpera

 Manchas de bolor ou umidade: consultar um pedreiro e posteriormente um pintor para remover a tinta da área afetada e restaurar a pintura

 Buracos e depressões na massa corrida: consultar um pintor para remover a tinta da superfície afetada e refazer a pintura


 Pintura descascada ou desfeita: retirar a tinta da superfície afetada e restaurar a pintura original


### Concreto, cimentado e fibrocimento: óleo, esmalte e látex


 Pintura descascada ou desfeita: retirar a tinta da superfície afetada e restaurar a pintura original

## REVESTIMENTOS

### Argamassa e barra lisa

 Argamassa trincada: retirar a argamassa em torno da trinca e refazer o revestimento

 Descolamento da argamassa: refazer o revestimento na região afetada

 Manchas de umidade


### Azulejos e pastilhas

 Destaque de azulejos e pastilhas: retirar e substituir os que estão destacados




## PORTÕES

### Portões de madeira




 Empenamento: trocar a peça empenada

 Batentes soltos: refazer a fixação



-  Dobradiças com folga: refazer a fixação
-  Ferragens em mau estado: substituí-las
-  Refazer a pintura



### Portões de ferro e tela

-  Grapas deslocadas, dobradiças com folga e telas rompidas: consultar um serralheiro
-  Ferrugem: limpar e aplicar tinta antioxidante
-  Refazer a pintura

## FERRAGENS

---



### Dobradiças, maçanetas, fechaduras, trincos, tarjetas, alavancas e molas

-  Peças desgastadas, emperradas ou endurecidas e molas em mau estado: reapertar porcas e parafusos, lubrificar com óleo fino de máquina, substituir as peças quebradas
-  Má fixação e maçanetas mal posicionadas: refazer a fixação





## PORTAS E JANELAS

---

### Madeira

-  Empenamento, descolagem, rachaduras, batentes soltos: consultar um marceneiro para o reparo das peças
-  Refazer a pintura



### Ferro

-  Ferrugem: limpar e aplicar tinta antioxidante
-  Portas e janelas emperradas e empenadas por falta de lubrificação: lubrificar com óleo fino de máquina
-  Esquadrias emperradas por flexão: consultar um serralheiro
-  Refazer a pintura

## VIDRAÇARIA

---



### Vidros e espelhos

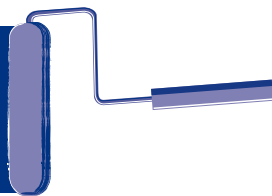
-  Trincados e quebrados: chamar um vidraceiro para substituí-los
-  Fixação deteriorada: chamar um vidraceiro para substituir a massa

## LOUSAS

---

### Lousas de argamassa

-  Pintura deteriorada: consultar um pintor
-  Porta-giz danificado: consultar um marceneiro ou serralheiro conforme



LEGENDA



Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**


Contratar serviço especializado

Seguir os procedimentos descritos

o material utilizado


## ESTRUTURAS

### Estrutura de concreto

 Trincas ou rachaduras nas vigas e lajes

### Estrutura metálica

 Peças deformadas

 Ferrugem: limpar a superfície com escova de aço e lixa para ferro (lixa d'água), aplicar tinta antioxidante (zarcão)


### Estrutura de madeira


 Peças deformadas

#### CUIDADO

Pontos de ferrugem aparentes em estruturas de concreto requerem avaliação técnica de especialistas.

## COBERTURAS

 Telhas quebradas ou deslocadas: consultar um telhadista para substituir ou refazer a fixação das telhas

 Infiltração nos pontos de fixação: refazer a fixação e a vedação – consultar um telhadista


 Infiltração em laje impermeabilizada





 Cupins

#### CUIDADO

Esses serviços envolvem risco de acidentes: queda de trabalhadores e de objetos.

## CALHAS, RUFOS E CONDUTORES



 Calhas e condutores entupidos: retirar os detritos das calhas e desobstruir os condutores

-  Ferrugem: limpar e aplicar tinta antioxidante
-  Vazamento nas emendas: consultar um calheiro para refazer a solda e a vedação nas emendas
-  Apodrecimento e peças quebradas: consultar um calheiro para substituir a peça
-  Infiltração nas calhas de concreto


## FORROS

---



### Madeira

-  Tábuas empenadas, lascadas, apodrecidas: consultar um carpinteiro para substituir as peças
-  Tábuas soltas: refazer a fixação



### Aglomerado e PVC

-  Fixação solta e placas trincadas ou quebradas: consultar empresa especializada

### Gesso

-  Trincas em forros: chamar um gesseiro para retocar as trincas
-  Quebras e furos: chamar um gesseiro para retirar a placa afetada e substituí-la por nova placa

### Lajes

-  Trincas e abaulamentos visíveis
-  Manchas de umidade





### ATENÇÃO

Nas substituições de peças de madeira, usar sempre o produto certificado.


## INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

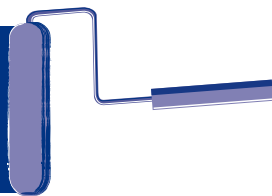
---

### Lâmpadas

-  Lâmpadas queimadas: fazer a substituição (o prazo estimado de duração da lâmpada é de 10 meses)
-  Havendo a queima de mais de 10% das lâmpadas, solicitar sempre o apoio de serviços especializados

### Entrada e medição, quadros, circuitos e dispositivos de utilização

-  Havendo ocorrência, solicitar sempre o apoio de serviços especializados



LEGENDA



Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado

Seguir os procedimentos descritos

## INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

### Tomadas e interruptores



Peças avariadas: substituir os espelhos de tomadas e interruptores



Peças avariadas: consultar um electricista para a substituição de tomadas e interruptores



### ECONOMIZE ENERGIA

**Iluminação externa:** observar para que as lâmpadas não fiquem acesas durante o dia.

**Iluminação do galpão e circulação:** sempre que possível aproveitar a luz natural.

**Iluminação de salas de aula e demais ambientes:** desligar as luminárias que não estejam em uso.

## LUMINÁRIAS E PROJETOES



Revisão e manutenção de luminária: desligar a corrente de luz e força do setor, retirar e limpar a luminária, reapertar parafusos, verificar os terminais elétricos, recolocar a luminária e verificar seu funcionamento – consultar um electricista



### ATENÇÃO

Não substituir lâmpadas por outras mais fortes.

Não fazer extensões nos circuitos elétricos, nem utilizar benjamins.

Não substituir fusíveis queimados ou disjuntores quebrados por outros de maior capacidade.

## ELEVADORES



Para conservação de elevadores, consultar o “Manual de uso e conservação de elevadores em escolas” no site [www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br)

## REDE DE ESGOTO

---



Entupimento: providenciar o desentupimento dos ramais de esgoto – consultar preliminarmente um encanador e, caso o problema não seja solucionado, consultar empresas desentupidoras

## FOSSAS

---



Entupimento: providenciar o esgotamento – consultar empresas especializadas (limpa-fossas)

## REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS

---

### Ralos, drenos, tubulações, caixas de visita e canaletas



Fazer limpezas periódicas na rede

## APARELHOS SANITÁRIOS E METAIS

---

### Aparelhos sanitários



Trincas e quebras: substituir as peças – consultar um encanador



Vazamentos: consultar um encanador para verificar e solucionar o problema



Repor os assentos sanitários



Fazer limpezas periódicas nas caixas de gordura

### Metais



Vazamentos: consultar um encanador



O registro de pressão não fecha: trocar o “courinho”

### Boia da caixa d'água



Êmbolo desgastado impossibilitando o fechamento da entrada de água: trocar a torneira de boia – consultar um encanador



### ECONOMIZE ÁGUA

---

Eliminar vazamentos em torneiras e registros.

Utilizar baldes para lavagens ao invés de mangueiras.

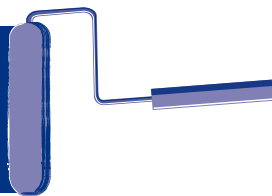
Orientar os usuários para uso sem desperdício.

## RESERVATÓRIO DE ÁGUA

---



Limpar e desinfetar a caixa semestralmente: as caixas devem ser limpas isoladamente evitando prejuízos no abastecimento



LEGENDA



Solicitar avaliação técnica do **SEMPRE 0800 777 0333**

Contratar serviço especializado

Seguir os procedimentos descritos

## BOMBA D'ÁGUA



Em caso de mau funcionamento consultar um encanador

## EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO



Extintores descarregados ou com prazo de validade vencido:  
providenciar a recarga ou a substituição do equipamento, a ser executada por empresa credenciada pelo Inmetro



Hidrantes sem mangueiras ou danificados



### ATENÇÃO

Não utilizar a mangueira do hidrante para lavagens.

Não obstruir circulações ou escadas de acesso, pois constituem-se em rotas de fuga obrigatórias pelas normas do Corpo de Bombeiros

## REDE DE GÁS



Para conservação da rede consultar o “Manual de uso e segurança de instalações de gás em escolas” no site [www.fde.sp.gov.br](http://www.fde.sp.gov.br)



### GÁS

#### Em caso de vazamento:

- Manter as pessoas longe do local.
- Fechar os registros.
- Não acender luzes.
- Não fumar e não acender fósforos.
- Abrir portas e janelas.
- Afastar materiais inflamáveis.
- Chamar empresas de manutenção especializada.
- Chamar o Corpo de Bombeiros (disque 193).



## ATENÇÃO

Não é permitido o uso de botijão doméstico (13kg) em escolas, exceto em zeladorias

## EQUIPAMENTOS DE COZINHA

### Fogão, geladeira e torneira elétrica



Vazamentos: solicitar o apoio de serviços especializados

### Filtro



Lavar mensalmente e substituir o elemento filtrante semestralmente



## ECONOMIZE ENERGIA

Refrigeradores e freezers: verificar se as borrachas de isolamento das portas encontram-se em bom estado e vedam adequadamente; não guardar alimentos ou líquidos quentes; evitar a abertura frequente das portas; regular o termostato para uma graduação mais baixa.

Torneira elétrica, micro-ondas, chapas e fornos elétricos: utilizar com menor frequência.

## COMBATE A PRAGAS

### Desinsetização



Consultar empresa especializada em combate a pragas urbanas

### Extinção de formigueiros



Aplicar formicida dissolvido em água, nas áreas não pavimentadas seguindo as instruções do fabricante

### Desratização

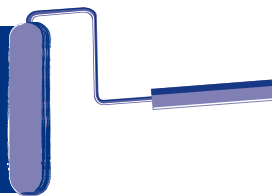


Usar produtos de rápida eficiência e sem risco para a saúde das pessoas

### Combate aos pombos



Fechar com telas os espaços onde os pombos possam se abrigar



## A ESCOLA É RESPONSÁVEL PELOS SEGUINTES SERVIÇOS:

### Instalações Elétricas

1. Troca de lâmpadas, luminárias e reatores
2. Substituição de espelhos, tomadas e interruptores avariados

### Elevadores

1. Conservação e manutenção de elevadores

### Instalações Hidráulicas

1. Troca de torneiras avariadas, tubos flexíveis e reparos de válvulas
2. Substituição e reposição dos metais e aparelhos sanitários
3. Limpeza de caixa d'água e troca da torneira de boia
4. Conservação e manutenção da bomba d'água
5. Limpeza e conservação de filtros
6. Consertos de calhas, rufos e condutores
7. Limpeza e desentupimento de calhas e condutores
8. Limpeza de ralos, drenos, tubulações, caixas de visita e canaletas (rede de águas pluviais)
9. Esgotamento de fossas
10. Desentupimento de esgoto
11. Conservação e manutenção de extintores e hidrantes
12. Conservação e manutenção da rede de gás

### Coberturas

1. Substituição de telhas quebradas ou deslocadas
2. Reparos para eliminação de infiltrações nos pontos de fixação
3. Limpeza do telhado

### Forros

1. Reparos nos forros (madeira, PVC, gesso)

### Pisos

1. Recolocação de pisos faltantes ou danificados (cerâmico, madeira, borracha)



## Revestimentos

1. Recolocação de azulejos faltantes
2. Pequenos reparos em revestimentos com argamassa

## Vidros

1. Troca de vidros quebrados

## Pintura

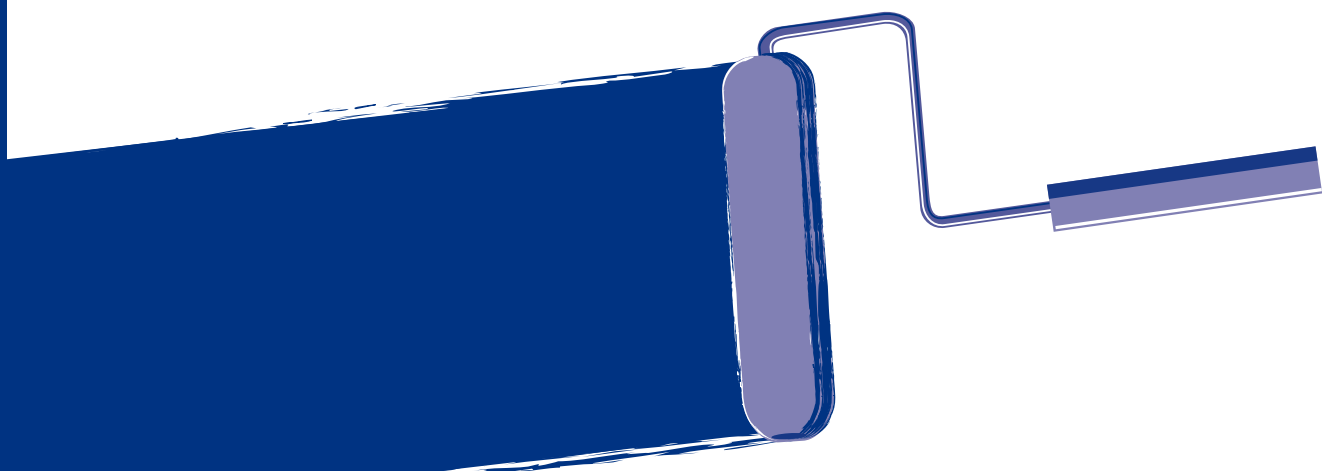
1. Pintura de muro frontal
2. Reparo em pinturas descascadas e danificadas

## Outros Serviços

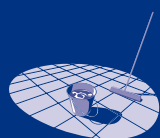
1. Lousas: reparo na pintura e porta-giz
2. Portas: substituição das folhas e reparos das peças
3. Ferragens: substituição e reparos em dobradiças, maçanetas, fechaduras, trincos e alavancas
4. Esquadrias, portões e portas de ferro: reparos e conservação das peças
5. Guarda-corpos, corrimãos, grades e telas de proteção: reparos e conservação das peças

## Serviços Complementares

1. Limpeza do terreno e corte de mato
2. Retirada de entulho e materiais inservíveis
3. Limpeza de galeria de águas pluviais
4. Substituição de equipamentos danificados da quadra de esportes
5. Combate a pragas (desinsetização, desratização, formigueiros e combate a pombos)
6. Reparos em alambrados
7. Reparos em gradis e portões
8. Limpeza geral das áreas comuns, salas de aula e banheiros
9. Limpeza geral de árvores com autorização prévia das áreas competentes



## PERIODICIDADE DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA



### LIMPEZA

#### DIÁRIA

- Lavar e desinfetar os banheiros.
- Lavar cozinha, cantina e refeitório.
- Varrer e passar pano úmido nas salas de aula, área administrativa e pátios; varrer cimentados externos.
- Recolher os papéis e o lixo do terreno.
- Limpar e regar jardim, horta e pomar (pela manhã ou no final da tarde).
- Lavar latões de lixo.
- Limpar o porta-giz com escova macia e a lousa com pano úmido.
- Tirar o pó das carteiras e mobiliário em geral.

#### SEMANAL

- Fazer faxina geral nos banheiros, com limpeza de peças e azulejos.
- Fazer faxina geral na cozinha, com limpeza de fogões e despensa.
- Lavar pátios e áreas externas.

#### MENSAL

- Limpar vidros e retirar lixo acumulado junto às telas de proteção.
- Limpar portas, janelas, peitoris, paredes e rodapés.
- Varrer laje de cobertura.
- Higienizar ambientes com objetos que seguram pó (tapetes, cortinas, persianas, sofás, estantes, livros, jornais, etc.).
- Limpar, de modo geral, mobiliário e equipamentos de secretaria, laboratórios e oficinas.
- Descongelar a geladeira e proceder à limpeza, verificando a vedação da porta.

#### SEMESTRAL

- Lavar e desinfetar as caixas d'água.
- Podar e limpar o jardim e o terreno.
- Desinfetar e desratizar o prédio e o terreno.
- Descongelar o freezer e proceder à limpeza, verificando a vedação das portas.

### CONSERVAÇÃO

#### DIÁRIA

- Testar o funcionamento das válvulas de descarga das bacias e dos mictórios.
- Verificar se há vazamentos nas torneiras e trincas nas peças do banheiro e da cozinha.
- Observar se há quebra de vidros, fechaduras e maçanetas.
- Observar se há lâmpadas queimadas ou piscando para proceder a eventuais trocas de lâmpadas e reatores.
- Observar a conservação das carteiras e do mobiliário.

#### SEMANAL

- Observar se existem entupimentos de ralos e sifões, providenciando a limpeza.
- Fazer limpeza de canaletas com retirada de papéis e outros detritos.
- Observar as saídas de água de chuva, providenciando seu desentupimento.

#### MENSAL

- Limpar ou trocar os filtros d'água potável.
- Revisar as bombas d'água e limpar casa de máquinas.
- Verificar tomadas, interruptores, quadros de luz e força (no caso de variação na luminosidade, solicitar verificação de tensão pela concessionária).
- Fazer limpeza das caixas de gordura e das caixas de passagem.
- Verificar se existe vazamento nos hidrantes.
- Verificar o consumo de água e energia elétrica.
- Verificar o tempo de validade da carga dos extintores.

#### SEMESTRAL

- Verificar se existe vazamento nos registros, boias de caixa d'água e cavalete de entrada.
- Revisar e limpar a fossa séptica ou rede de esgoto.
- Revisar e limpar os telhados, calhas e condutores.
- Esticar a mangueira de incêndio para verificar a existência de furos, colocando-a para secar e enrolando-a novamente.
- Revisar e recuperar os quadros-de-giz e de avisos.
- Verificar o estado dos muros de arrimo.
- Chamar firma para manutenção de cabine de força.

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

DIRETORIA DE OBRAS E SERVIÇOS

Gerente de Obras  
Décio Jorge Tabach

Chefe do Departamento de Obras Metropolitanas  
Affonso Coan

Chefe do Departamento de Obras do Interior  
Luiz Haroldo Freire

Colaborador  
Wagner Antonio Cavinatti  
Mario Cola

Supervisão de Comunicação e Assuntos Institucionais  
Maria Ribeiro

Coordenação  
Thais Liberato

Elaboração  
Alexandre S. Morais

Design e ilustrações  
Márcio Koprowski

Chefe do Departamento Editorial da FDE  
Brigitte Aubert

Revisão de texto  
Luiz Thomazi Filho

CTP, impressão e acabamento  
Art Printer Gráficos

Tiragem  
7.000 exemplares

